

## **B. Arbitragereglement**

### **Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering**

#### **Algemeen**

#### **1. Doel**

Het bestuur van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, hierna te noemen: de Stichting, heeft het volgende reglement vastgesteld voor het bij wijze van arbitrage beslechten van geschillen met betrekking tot informatie- en communicatietechnologie.

#### **2. Definities**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. de Stichting: de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, kantoorhoudende te Rijswijk;
- b. bestuur: het bestuur van de Stichting;
- c. bureau: het bureau van de Stichting zoals voorzien in de statuten van de Stichting;
- d. arbitrageovereenkomst: de overeenkomst waarbij partijen één of meer tussen hen bestaande geschillen aan arbitrage onderwerpen of hebben onderworpen;
- e. scheidsgerecht: een scheidsgerecht, samengesteld overeenkomstig dit reglement;
- f. hoofd van het bureau: de secretaris van het bestuur of diens plaatsvervanger

Het gebruik in dit reglement van mannelijke aanduidingen omvat mede, waar zulks nodig is, de vrouwelijke aanduiding.

#### **3. Toepasselijkheid**

- 3.1 Dit reglement is van toepassing indien partijen bij schriftelijke overeenkomst naar arbitrage door de Stichting of naar arbitrage volgens dit reglement hebben verwezen. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, wordt in Nederland gehandeld overeenkomstig het vierde boek “Arbitrage” van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. In gevallen waarin noch dit reglement, noch de wet voorziet, wordt voorzien door het scheidsgerecht of, indien nog geen scheidsgerecht is benoemd, door het bestuur.

3.2 Geschillen waarbij de hoofdvordering van de eisende partij niet meer beloopt dan € 2500,= worden door de Stichting niet in behandeling genomen. Deze grens geldt niet voor de tegenvordering van de verweerder.

#### **4. Plaats van arbitrage**

De plaats van arbitrage is 's-Gravenhage.

#### **5. Mededelingen**

Elke mededeling, bedoeld in dit reglement, dient in schriftelijke vorm, desgewenst door middel van een elektronisch communicatiemiddel, te worden gedaan.

### **Procedure**

#### **6. Aanhangig maken van arbitrage - Inleidend Verzoek**

6.1 Een arbitrage wordt aanhangig op de dag van ontvangst door het bureau van een Inleidend Verzoek. Het Inleidend Verzoek dient schriftelijk dan wel door toezending per e-mail naar een daartoe door het bureau aangewezen emailadres te worden ingediend.

6.2 Het Inleidend Verzoek bevat de navolgende gegevens:

- a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres van de eiser;
- b. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres van verweerder;
- c. een korte omschrijving van het geschil;
- d. een duidelijke omschrijving van de vordering;
- e. vermelding van de arbitrageovereenkomst, waarvan een afschrift met het Inleidend Verzoek schriftelijk of per e-mail dient te worden mee gezonden;
- f. het aantal arbiters, indien partijen daaromtrent een overeenkomst als bedoeld in artikel 10 hebben gesloten, in welk geval een afschrift van die overeenkomst met het Inleidend Verzoek dient te worden meegezonden.

6.3 Onmiddellijk na ontvangst van het Inleidend Verzoek bevestigt het bureau schriftelijk aan de eiser de ontvangst daarvan, onder vermelding van de dag van ontvangst. Tegelijkertijd zendt het bureau een afschrift van het Inleidend Verzoek met bijlagen aan verweerder, onder vermelding van de dag van ontvangst van het Inleidend Verzoek en onder vermelding, dat verweerder binnen veertien kalenderdagen na verzending aan hem van het afschrift van het Inleidend Verzoek zijn Korte Antwoord kan indienen.

**7. Korte Antwoord**

Het Korte Antwoord wordt schriftelijk aan het bureau gezonden. Het bevat de gegevens, bedoeld in artikel 6.2 onder b, c en e, alsmede een korte conclusie omtrent de vordering van eiser.

**8. Strekking van Inleidend Verzoek en Korte Antwoord**

Het Inleidend Verzoek en het Korte Antwoord dienen uitsluitend ter informatie van het bureau omtrent de aard van het geschil en kunnen geen afbreuk doen aan het recht van partijen om zich op enig hun toekomstend recht te beroepen. Inzending van het Korte Antwoord ontnemt de verweerder niet het recht zich later -mits vóór ieder ander verweer- te beroepen op de onbevoegdheid van het scheidsgerecht.

**9. Arbiters**

De arbiter behoort onpartijdig en onafhankelijk te zijn. Hij mag geen nauwe persoonlijke of zakelijke banden met één der partijen hebben of hebben gehad. Hij behoort geen rechtstreeks persoonlijk of zakelijk belang bij de afloop van het geding te hebben. Het is de arbiter niet toegestaan gedurende het geding contact te hebben met één der partijen omtrent aangelegenheden die het geding betreffen, anders dan in aanwezigheid van de andere partij, tenzij hij daarvoor toestemming heeft van de andere partij en zijn medearbiters. Onverminderd de wettelijke mogelijkheden van wraking van arbiters kan het bestuur te allen tijde de benoeming van een arbiter ongedaan maken indien hij niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde.

**10. Aantal arbiters**

Het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat het scheidsgerecht uit één arbiter bestaat.

**11. Lijstprocedure**

11.1 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van het Korte Antwoord vermeld in artikel 7 of bij gebreke daarvan, na het verstrijken van de termijn voor indiening van het Korte Antwoord, zendt het bureau aan ieder der partijen een gelijklopende lijst met namen van personen die als arbiter benoemd kunnen worden. Deze lijst bevat ten minste drie namen ingeval één arbiter moet worden benoemd en tenminste zes namen ingeval drie arbiters moeten worden benoemd. De lijst wordt samengesteld door het bureau in overleg met de secretaris. Op verzoek van een der partijen doet het bureau aan partijen een door haar samengesteld kort persoonsprofiel van de op de lijst genoemde personen toekomen.

11.2 Iedere partij kan op de lijst met namen de persoon tegen wie bij deze partij overwegende bezwaren bestaan, doorhalen en de overgebleven namen in volgorde van haar voorkeur nummeren. Partijen dienen de aldus bewerkte lijst binnen veertien kalenderdagen aan het bureau terug te sturen.

- 11.3 De voorkeuren van partijen zullen door het bureau worden vergeleken, waarna het bestuur met inachtneming van de voorkeur van partijen ex artikel 12 één of drie arbiters zal benoemen.
- 11.4 Mocht geen eensluidende voorkeur van partijen voor één of meerdere arbiters worden vastgesteld of indien de bewerkte lijst van namen niet binnen veertien kalenderdagen bij het bureau is ontvangen, dan is het bestuur bevoegd om één of meer arbiters rechtstreeks uit de lijst te benoemen.
- 11.5 Ingeval een persoon, de uitnodiging van het bureau om als arbiter op te treden niet wil of kan aannemen, dan wel om andere redenen niet als arbiter blijkt te kunnen optreden, en er onvoldoende personen op de terug gezonden lijsten zijn overgebleven die voor elk der partijen aanvaardbaar zijn, zal het bestuur zelf een andere arbiter benoemen.

## **12. Benoeming van het scheidsgerecht**

- 12.1 Binnen vier weken na het tijdstip waarop het Korte Antwoord uiterlijk kon worden ingediend, benoemt het bestuur het scheidsgerecht. Deze termijn kan door het bestuur om zwaarwegende redenen worden verlengd, in welk geval het bureau van de verlenging en de reden daarvan kennis geeft aan partijen.
- 12.2 Indien het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters, dient tenminste één van de arbiters een academische graad in de rechten te bezitten. Indien het scheidsgerecht bestaat uit drie arbiters, wijzen zij uit hun midden een voorzitter aan.
- 12.3 De benoeming van een arbiter wordt door het bureau bevestigd in een aan die arbiter gerichte benoemingsbrief. De arbiter aanvaardt zijn opdracht schriftelijk. Daartoe is voldoende ondertekening en terugzending van een afschrift van de benoemingsbrief aan het bureau.
- 12.4 Onmiddellijk nadat het scheidsgerecht is benoemd, stelt het bureau partijen schriftelijk van de benoeming op de hoogte, onder mededeling van de namen van de arbiters.

## **13. Procedure algemeen**

- 13.1 Het scheidsgerecht bepaalt de wijze waarop het geding gevoerd wordt met inachtneming van de bepalingen van dit reglement - voor zover partijen daarvan niet bij overeenkomst afwijken of zijn afgeweken - en de omstandigheden van de arbitrage. Het scheidsgerecht ziet toe op een voortvarend verloop van het geding. Het scheidsgerecht kan in bijzondere gevallen de termijnen, genoemd in dit reglement, verlengen.
- 13.2 Iedere partij kan zich in het geding doen vertegenwoordigen door een advocaat dan wel door een andere gemachtigde die daartoe schriftelijk volmacht heeft gekregen.

- 13.3 Het staat het scheidsgerecht vrij de behandeling van het geding tot nader door het scheidsgerecht te bepalen datum aan te houden indien ter zake van het geschil dat bij de Stichting aanhangig is gemaakt tevens een gerechtelijke procedure tussen partijen bij enige overheidsrechter aanhangig is en in die gerechtelijke procedure een der partijen zich op het standpunt stelt dat ter zake van het geschil de overheidsrechter competentie toekomt.

#### **14. Memorie van Eis en Memorie van Antwoord**

- 14.1 Binnen vier weken na verzending van de mededeling, bedoeld in artikel 12.4, dient de eiser zijn Memorie van Eis in bij het bureau. Onmiddellijk na ontvangst van de Memorie van Eis zendt het bureau een afschrift daarvan aan de verweerder en aan ieder van de leden van het scheidsgerecht.
- 14.2 Binnen vier weken na verzending van de Memorie van Eis door het bureau kan de verweerder een Memorie van Antwoord indienen bij het bureau. Onmiddellijk na ontvangst van de Memorie van Antwoord zendt het bureau een afschrift daarvan aan de eiser en aan ieder van de leden van het scheidsgerecht.
- 14.3 Memorie van Eis en Memorie van Antwoord gaan zoveel mogelijk vergezeld van de schriftelijke bewijsstukken waarop partijen zich beroepen.
- 14.4 Indien de verweerder zich wenst te beroepen op de onbevoegdheid van het scheidsgerecht, dient hij zulks voor ieder ander verweer in de Memorie van Antwoord te doen, tenzij het beroep op de onbevoegdheid van het scheidsgerecht reeds uitdrukkelijk blijkt uit het Kort Antwoord van verweerder.

#### **15. Tegenvordering**

- 15.1 De verweerder kan bij Memorie van Antwoord een tegenvordering instellen, die in dat geval in hetzelfde geding zal worden behandeld. Een tegenvordering is toelaatbaar indien daarop dezelfde arbitrageovereenkomst als die waarop het Inleidend Verzoek is gebaseerd, van toepassing is.
- 15.2 De Memorie van Antwoord waarbij een tegenvordering wordt ingesteld, vermeldt zulks duidelijk en bevat, ter zake van de tegenvordering, tenminste de in artikel 6.2 onder d en e bedoelde gegevens.
- 15.3 Binnen vier weken na verzending door het bureau van een Memorie van Antwoord, waarbij door verweerder een tegenvordering wordt ingesteld, kan de eiser bij het bureau een Memorie van Antwoord inzake de tegenvordering indienen. Onmiddellijk na ontvangst van de Memorie van Antwoord inzake de tegenvordering zendt het bureau een afschrift daarvan aan de verweerder en aan ieder van de leden van het scheidsgerecht.

- 15.4 De Memorie van Antwoord inzake de tegenvordering dient zich te beperken tot de ingestelde tegenvordering.  
Indien de eiser zich wenst te beroepen op de onbevoegdheid van het scheidsgerecht inzake de tegenvordering, dient hij zulks vóór ieder ander verweer in de Memorie van Antwoord inzake de tegenvordering te doen.

## **16. Zitting**

- 16.1 Het scheidsgerecht geeft aan partijen de gelegenheid hun standpunten in een zitting mondeling toe te lichten, tenzij beide partijen daarvan afzien.  
Binnen veertien kalenderdagen na het tijdstip waarop de Memorie van Antwoord (of, in het voorkomend geval, de Memorie van Antwoord inzake de tegenvordering) uiterlijk kon worden ingediend, bepaalt het scheidsgerecht tijdstip en plaats van de zitting. Het bureau overlegt voorafgaand met partijen over het tijdstip van de zitting. Na bepaling van tijdstip en plaats van de zitting stelt het bureau partijen daarvan schriftelijk in kennis met inachtneming van een redelijke termijn voorafgaand aan de zitting.  
Hetzelfde geldt voor volgende zittingen die naar het oordeel van het scheidsgerecht nodig mochten zijn.
- 16.2 Het scheidsgerecht kan behalve de partijen, hun vertegenwoordigers, getuigen en deskundigen, andere personen ter zitting toelaten, tenzij één van de partijen zich daartegen verzet.

## **17. Verder onderzoek**

- 17.1 Het scheidsgerecht kan, al of niet op verzoek van één van partijen:
- bepalen dat schriftelijke stukken of andere voorwerpen die het scheidsgerecht voor het geschil relevant acht, worden overgelegd;
  - getuigen horen;
  - deskundigen horen;
  - een onderzoek ter plaatse instellen;
  - bepalen dat partijen persoonlijk verschijnen voor het geven van inlichtingen dan wel om een vergelijk te beproeven;
- één en ander conform de wettelijke bepalingen.
- 17.2 Indien het scheidsgerecht het onderzoek gesloten heeft verklaard, zal het scheidsgerecht in principe de nadien door één of meer der partijen ingediende akten en andere stukken buiten beschouwing laten.

## **18. Arbitraal kort geding**

- 18.1 In alle zaken waarin uit hoofde van onverwijlde spoed een onmiddellijke voorziening wordt vereist kan, ook indien reeds een arbitraal geding aanhangig is, een verzoek worden gedaan tot het treffen van voorlopige voorzieningen in arbitraal kort geding.

- 18.2 Op het arbitraal kort geding zijn alle bepalingen van dit reglement van overeenkomstige toepassing, met uitzondering van de artikelen 6.3, 7, 8, 11, 12.1, 12.4 en 14.
- 18.3 Een arbitraal kort geding wordt aanhangig op de dag van ontvangst door het bureau van een schriftelijk Inleidend Verzoek, waaruit duidelijk moet blijken dat een behandeling in arbitraal kort geding wordt verlangd.  
Artikel 6.2 is op dit Inleidend Verzoek van toepassing. Het Inleidend Verzoek gaat zoveel mogelijk vergezeld van de schriftelijke bewijsstukken waarop partijen zich beroepen.  
Tegelijk met de verzending van het Inleidend Verzoek aan het bureau zendt de eiser een afschrift van het Inleidend Verzoek aan de verweerder.
- 18.4 Binnen een week na ontvangst door het bureau van het Inleidend Verzoek benoemt het bestuur het scheidsgerecht.  
De termijn van een week kan door het bestuur om zwaarwegende redenen worden verlengd, in welk geval het bureau van de verlenging en de reden daarvan kennis geeft aan partijen.
- 18.5 Indien op dat moment reeds een arbitraal geding tussen dezelfde partijen aanhangig is, bestaat het scheidsgerecht zoveel mogelijk uit de arbiters die zitting hebben in het scheidsgerecht in het reeds aanhangige geding, tenzij partijen ten aanzien van het arbitraal kort geding zijn overeengekomen dat het scheidsgerecht uit één arbiter bestaat.  
Indien het geschil zich naar het oordeel van het bestuur daartoe leent, kan het bestuur bepalen dat het scheidsgerecht in het arbitraal kort geding uit één arbiter bestaat, tenzij beide partijen zich daartegen verzetten.
- 18.6 Onmiddellijk na zijn benoeming stelt het scheidsgerecht, zo mogelijk na overleg tussen het bureau en partijen daaromtrent, tijdstip en plaats van de mondelinge behandeling vast.  
De mondelinge behandeling vindt plaats zo spoedig mogelijk na de benoeming van het scheidsgerecht, en in ieder geval binnen twee weken na die benoeming, tenzij met instemming van beide partijen een latere datum wordt vastgesteld.
- 18.7 Onmiddellijk na de vaststelling van tijdstip en plaats van de mondelinge behandeling doet het bureau schriftelijk mededeling aan beide partijen van de benoeming van het scheidsgerecht, van de namen van de arbiters en van tijdstip en plaats van de mondelinge behandeling.
- 18.8 Ieder van partijen is bevoegd, tot één werkdag vóór de mondelinge behandeling, een schriftelijke uiteenzetting omtrent het geschil bij het bureau in te dienen, onder gelijktijdige toezending van een afschrift daarvan aan de wederpartij. Onmiddellijk na ontvangst van een schriftelijke uiteenzetting zendt het bureau een afschrift daarvan aan ieder van de leden van het scheidsgerecht.

- 18.9 Een tegenvordering in arbitraal kort geding wordt ingesteld door schriftelijke mededeling van de tegenvordering aan het bureau en aan de wederpartij. De termijnen van artikel 18.8 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 18.10 Het scheidsgerecht doet zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval twee weken na de mondelinge behandeling, uitspraak. De uitspraak geldt als een arbitraal vonnis. Indien het geschil zich niet leent voor afdoening in kort geding, verwijst het scheidsgerecht partijen naar de gewone arbitrageregeling.

## **19. Bewijs**

De toelaatbaarheid van de bewijsmiddelen, de bewijslastverdeling en de waardering van het bewijsmateriaal staan ter vrije beoordeling van het scheidsgerecht.

## **Vonnis**

### **20. Algemeen**

- 20.1 Het scheidsgerecht beslist als goede mannen naar billijkheid, tenzij tussen alle partijen schriftelijk is overeengekomen te beslissen naar de regelen van het recht.
- 20.2 In alle gevallen houdt het scheidsgerecht bij de beslissing rekening met de toepasselijke handelsgebruiken.
- 20.3 Het vonnis kan tevens inhouden:
- a. de enkele vaststelling van de hoedanigheid of van de toestand van zaken;
  - b. de enkele bepaling van de hoogte van een schadevergoeding of van een verschuldigde geldsom.
- 20.4 Het scheidsgerecht geeft zijn vonnis zo spoedig mogelijk.

### **21. Vorm en inhoud**

- 21.1 Het vonnis wordt ten minste in viervoud op schrift gesteld en door ieder van de arbiters ondertekend.
- 21.2 Het vonnis bevat in elk geval de gegevens, bedoeld in artikel 1057, lid 4 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, alsmede de vaststelling van en veroordeling tot betaling van de arbitragekosten en kosten van juridische bijstand, bedoeld in de artikelen 30 en 31.

### **22. Verzending, neerleggen en verbindende kracht van het vonnis**

- 22.1 Onmiddellijk na het geven van het vonnis zendt het bureau aan iedere partij een exemplaar van het vonnis.

- 22.2 Een geheel of gedeeltelijk eindvonnis wordt door de voorzitter van het scheidsgerecht neergelegd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage. Onmiddellijk nadien stelt het bureau de partijen en ieder van de leden van het scheidsgerecht schriftelijk van de datum van neerlegging in kennis.
- 22.3 Een exemplaar van het vonnis blijft gedurende tien jaren berusten in het archief van de Stichting. Iedere partij kan gedurende die periode het bureau verzoeken tegen vergoeding van kosten een door het bureau gewaarmerkt afschrift van het vonnis te verschaffen.
- 22.4 Een arbitraal vonnis is verbindend voor partijen met ingang van de dag waarop het is gewezen. Door arbitrage door de Stichting of conform het arbitrage reglement van de Stichting overeen te komen, worden partijen geacht de verplichting op zich te hebben genomen het vonnis onverwijld na te komen.

### **23. Rectificatie van vonnis en Aanvullend vonnis**

- 23.1 Elk der partijen kan tot dertig kalenderdagen na de dag van de neerlegging van een vonnis bedoeld in artikel 22, het scheidsgerecht verzoeken een kennelijke reken- of schrijffout in het vonnis te herstellen.
- 23.2 Heeft het scheidsgerecht nagelaten te beslissen over een of meer zaken die aan zijn oordeel waren onderworpen, dan kan een partij, tot dertig kalenderdagen na de dag van de neerlegging van een vonnis bedoeld in artikel 22, het scheidsgerecht verzoeken een aanvullend vonnis te wijzen.
- 23.3 De in artikel 23.1 en 23.2 bedoelde verzoeken dienen schriftelijk in drievoud bij het hoofd van het bureau te worden ingediend. Een kopie van dit verzoek wordt door de verzoeker rechtstreeks aan de wederpartij gestuurd. De wederpartij heeft de gelegenheid binnen dertig dagen na ontvangst van dit verzoek schriftelijk van haar opvattingen omtrent dit verzoek te doen blijken. De wederpartij stuurt een kopie van haar eventuele reactie rechtstreeks aan de verzoeker.
- 23.4 Indien het scheidsgerecht tot herstel of verbetering over gaat, dan wordt deze door het scheidsgerecht in een apart stuk vermeld, dat geacht wordt deel uit te maken van het vonnis.
- 23.5 Voordat het scheidsgerecht op het verzoek tot een aanvullend vonnis beslist, stelt het partijen in de gelegenheid te worden gehoord.
- 23.6 Een aanvullend vonnis geldt als een arbitraal vonnis.
- 23.7 Wijst het scheidsgerecht het verzoek tot het herstel, verbetering of aanvulling van een vonnis af, dan deelt het hoofd van het bureau dit aan partijen mede. Een afschrift van deze mededeling, getekend door alle arbiters van het scheidsgerecht, wordt conform artikel 22 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage neergelegd.

## **24. Arbitraal schikkingsvonnis**

24.1 Indien partijen gedurende het geding tot een vergelijk komen, kan op hun gezamenlijk verzoek de inhoud daarvan in een arbitraal schikkingsvonnis worden vastgelegd.

24.2 Het arbitrale schikkingsvonnis geldt als een arbitraal vonnis.  
De artikelen 21, 22 en 25 zijn daarop van toepassing met dien verstande dat:

- het vonnis, in afwijking van het bepaalde in artikel 21, niet de gronden waarop het berust, behoeft te bevatten; en
- het vonnis door partijen wordt medeondertekend.

## **25. Publicatie**

De Stichting is bevoegd het vonnis, zonder vermelding van de namen van partijen en met weglating van verdere gegevens welke de identiteit van partijen zouden kunnen openbaren, te publiceren of te laten publiceren, indien de partijen daartegen geen bezwaar hebben. Partijen worden geacht tegen publikatie geen bezwaar te hebben indien zij zulks niet binnen twee weken na verzending van het vonnis schriftelijk aan het bureau hebben kenbaar gemaakt.

## **Kosten**

### **26. Algemeen**

Onder de kosten van de arbitrage wordt verstaan de kosten die de arbitrage naar het oordeel van het scheidsgerecht noodzakelijkerwijs met zich meebracht, alsmede de administratiekosten, het registratiebedrag en het honorarium en de verschotten van de leden van het scheidsgerecht.

### **27. Administratiekosten en registratiebedrag**

27.1 De eiser is bij het aanhangig maken van de arbitrage een vast bedrag, berekend volgens het bepaalde in het volgende lid, voor administratiekosten alsmede een registratiebedrag verschuldigd aan de Stichting.

Het bureau deelt dit bedrag aan de eiser mede bij de ontvangstbevestiging, bedoeld in artikel 6.3 of, indien er een arbitraal kort geding aanhangig is gemaakt, bij de mededeling bedoeld in artikel 18.7.

- 27.2 De administratiekosten worden berekend op basis van de door het bestuur vastgestelde schaal, vervat in het aanhangsel behorende bij dit reglement. Het registratiebedrag wordt eveneens vastgesteld overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in het aanhangsel behorende bij dit reglement. De schaal en het registratiebedrag kunnen tussentijds door het bestuur worden gewijzigd overeenkomstig artikel 35. Indien de administratiekosten niet kunnen worden berekend op basis van het aanhangsel, beslist het bureau. Alle in het aanhangsel bij dit reglement genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
- 27.3 De verweerder is eveneens een registratiebedrag verschuldigd, tenzij het verweer van verweerder uitsluitend gericht is op het invoeren van de onbevoegdheid van het scheidsgerecht en het scheidsgerecht een daartoe strekkend verweer ten volle honoreert. Het registratiebedrag wordt eveneens vastgesteld overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in het aanhangsel behorende bij dit reglement.
- 27.4 Indien een tegenvordering wordt ingesteld, is de verweerder eveneens administratiekosten verschuldigd, berekend volgens artikel 27.2. Het bureau deelt het bedrag van de administratiekosten en het registratiebedrag aan de verweerder mede binnen een week na ontvangst van de Memorie van Antwoord, waarbij een tegenvordering wordt ingesteld.
- 27.5 Het bureau draagt zorg voor de invordering van de verschuldigde administratiekosten en registratiebedragen, verhoogd met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Indien na een tweede schriftelijke aanmaning door het bureau een partij de door haar verschuldigde administratiekosten en registratiebedrag, verhoogd met omzetbelasting, niet binnen veertien kalenderdagen heeft voldaan, wordt zij geacht haar vordering respectievelijk tegenvordering te hebben ingetrokken.
- 27.6 Het scheidsgerecht en het bureau zijn te allen tijde bevoegd hun werkzaamheden ten aanzien van de vordering dan wel de tegenvordering op te schorten zolang de desbetreffende partij de verschuldigde administratiekosten en registratiebedragen, verhoogd met omzetbelasting, niet heeft voldaan.

## **28. Honorarium en verschotten van arbiters**

- 28.1 Het honorarium en verschotten van ieder van de leden van het scheidsgerecht worden door het bureau vastgesteld na overleg met de betreffende arbiter. Bij de vaststelling van het honorarium wordt rekening gehouden met de tijd die de arbiter aan de zaak heeft besteed, het geldelijk belang van de zaak en de ingewikkeldheid daarvan.
- 28.2 Onder de verschotten van een arbiter worden onder meer begrepen redelijke reis- en verblijfkosten, kosten van bijstand, kosten van deskundigen, kosten van vergaderruimte, porti en kosten van telefoon, telefax en fotokopieën.

## **29. Voorschotten**

- 29.1 Het bureau is bevoegd van de eiser een voorschot te verlangen waaruit, voor zover mogelijk, het honorarium en de verschotten van het scheidsgerecht zullen worden betaald. Indien de verweerder een tegenvordering heeft ingesteld, kan het bureau ook van hem daarvoor een voorschot verlangen.  
Tenzij in het verzoek van het bureau om een voorschot te voldoen uitdrukkelijk anders is aangegeven, is het in dit verzoek genoemde bedrag ter zake van het voorschot steeds exclusief omzetbelasting. Indien van eiser dan wel verweerder een voorschot wordt verlangd, dient het gevraagde voorschot verhoogd met omzetbelasting te worden voldaan.
- 29.2 Het voorschot genoemd in het vorige lid wordt ook aangewend ter voldoening van de kosten van neerlegging van het vonnis ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Nederland.  
De kosten van deskundigen en van andere bijstand worden eveneens uit het voorschot betaald, indien en voor zover deze kosten door de Stichting of door het scheidsgerecht zijn gemaakt.
- 29.3 Op verzoek van het bureau overlegt het scheidsgerecht met het bureau ten aanzien van de omvang van de door het scheidsgerecht verwachte werkzaamheden en kosten, teneinde het bedrag van het voorschot vast te stellen.
- 29.4 Het bureau kan te allen tijde aanvulling van het voorschot verlangen.
- 29.5 Van het voorschot wordt door het bureau aan het scheidsgerecht mededeling gedaan.
- 29.6 Het scheidsgerecht en het bureau zijn te allen tijde bevoegd hun werkzaamheden ten aanzien van de vordering dan wel de tegenvordering op te schorten zolang de desbetreffende partij het van haar verlangde voorschot niet heeft voldaan. Indien na een tweede schriftelijke aanmaning door het bureau een partij het van haar verlangde voorschot niet binnen veertien kalenderdagen heeft gestort, wordt zij geacht haar vordering respectievelijk tegenvordering te hebben ingetrokken.
- 29.7 De Stichting is niet gehouden tot enige betaling van kosten die niet door een voorschot zijn gedekt. Over het bedrag van het gestorte voorschot wordt geen rente vergoed.  
Bij intrekking van de vordering c.q. de tegenvordering, zal de Stichting alle door haar gemaakte kosten die niet door het voorschot zijn gedekt, bij het intrekken van de vordering verhalen op de eiser en bij een tegenvordering op verweerder. Arbiters kunnen in dit geval ook besluiten tot gelijke verdeling van de kosten over ieder der partijen.

### **30. Kosten van juridische bijstand**

Het scheidsgerecht kan, indien de wederpartij dat gevorderd heeft, de partij die in het ongelijk is gesteld veroordelen tot betaling van een redelijke vergoeding voor de kosten van juridische bijstand van de partij die in het gelijk is gesteld, indien en voor zover deze kosten naar het oordeel van het scheidsgerecht noodzakelijk waren.

### **31. Vaststelling en veroordeling**

- 31.1 Het scheidsgerecht stelt de kosten van de arbitrage vast in het vonnis. Het scheidsgerecht stelt in het vonnis eveneens vast welk bedrag ieder van partijen reeds heeft betaald ter zake van administratiekosten, registratiebedrag en gestort ter zake van het voorschot.
- 31.2 Indien het scheidsgerecht overgaat tot een veroordeling voor kosten van juridische bijstand als bedoeld in artikel 30, stelt het scheidsgerecht ook het bedrag van de redelijke vergoeding, bedoeld in artikel 30, in het vonnis vast.
- 31.3 De partij die in het ongelijk is gesteld, wordt veroordeeld tot betaling van de kosten van de arbitrage, behoudens bijzondere gevallen ter beoordeling van het scheidsgerecht. Indien partijen ieder voor een deel in het ongelijk zijn gesteld, kan het scheidsgerecht de kosten geheel of gedeeltelijk verdelen.
- 31.4 Voor zover het door een partij gestorte voorschot het door die partij te betalen aandeel in de kosten van de arbitrage overtreft, wordt dat voorschot aangewend tot betaling van het aandeel in de kosten van de arbitrage waarin de andere partij is veroordeeld. In dat geval wordt laatstgenoemde partij veroordeeld het desbetreffende bedrag aan eerstgenoemde partij te vergoeden.
- 31.5 Veroordeling tot betaling van de kosten van de arbitrage kan ook geschieden zonder dat door een partij uitdrukkelijk is gevorderd.

### **Slotbepalingen**

### **32. Uitsluiting van aansprakelijkheid**

De Stichting, de leden van het bestuur in persoon, de medewerkers van het bureau en/of arbiters zijn niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een arbitrage waarop dit reglement van toepassing is.

### **33. Onvoorziene zaken**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het bestuur van de Stichting. Het bestuur kan het hoofd van het bureau machtigen dergelijke beslissingen te nemen. Gedurende de loop van de procedure zullen de beslissingen worden genomen in overleg met het scheidsgerecht.

### **34. Depot of neerlegging van het reglement**

- 34.1 Een exemplaar van dit reglement wordt door het bureau gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 34.2 Zo dikwijls dit reglement wordt gewijzigd, deponeert het bureau een exemplaar van het gewijzigde reglement ter griffie van genoemde rechtbank.  
Het bureau draagt ervoor zorg dat op ieder exemplaar van het reglement wordt vermeld op welke datum de tekst die in dat exemplaar is neergelegd, is gedeponeerd ter griffie van genoemde rechtbank.

### **35. Wijzigingen**

- 35.1. Het bestuur kan te allen tijde wijzigingen in dit reglement aanbrengen.
- 35.2. Het gewijzigde reglement wordt van kracht op de dag nadat het ter griffie is gedeponeerd.  
Op arbitrages die op de dag van inwerkingtreding van het gewijzigde reglement reeds aanhangig waren, is het gewijzigde reglement niet van toepassing.

Dit reglement is op 17 december 2002 vastgesteld door het bestuur van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te 's-Gravenhage en gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 18 maart 2003 onder nummer 29/2003.